

¡DEFIÉNDASE!

Robo de identidad médica y fraude a Medicare

OIG

¿Qué es un robo de identidad médica?

El robo de identidad médica ocurre cuando alguien hurta su información personal (como su nombre, número del Seguro Social o número de Medicare) para obtener atención médica, comprar medicamentos o enviar facturaciones falsas a Medicare en su nombre. El robo de identidad médica puede alterar su vida, dañar su solvencia y malgastar los aportes de los contribuyentes. El daño puede poner en riesgo su vida si la información incorrecta termina en sus registros médicos personales.

Consejos para evitar el robo de identidad médica

Impedir, detectar, defender

IMPEDIR

Proteja su información personal

- **Proteja muy bien su número del Seguro Social y su número de Medicare.** Trátelos como trataría a sus tarjetas de crédito.
- **Sospeche de cualquier persona que le ofrezca equipos o servicios médicos gratuitos** y luego le solicite su número de Medicare. *Si es gratuito, ¡no necesitan su número!*
- **No preste ni reciba pagos de nadie por usar su tarjeta de identificación de Medicare** o su identidad. ¡Es ilegal y no vale la pena!
- En caso de robo o pérdida de su tarjeta de Medicare, infórmelo de inmediato. Llame al Seguro Social, al teléfono 1-800-772-1213 (TTY 1-800-325-0778) para solicitar una nueva tarjeta.

DETECTAR

Ponga atención a estos planes comunes para estafar

- **Aléjese** de las personas que se le acercan en estacionamientos, centros comerciales u otras áreas públicas y le ofrecen servicios, abarrotes, transporte u otros artículos a cambio de su número de Medicare.
- **Simplemente, cuelgue el teléfono** a las personas que lo llaman asegurando que están llevando a cabo una encuesta de salud y le piden su número de Medicare.
- **No proporcione información** a los operadores de telemarketing que dicen ser de Medicare o del Seguro Social y solicitan un pago por teléfono o vía Internet. Es posible que quieran robarle su dinero.

DEFENDER

Revise sus cuentas médicas, los avisos de resumen de Medicare, la explicación de beneficios y los informes crediticios

- ¿Se le cobró algún servicio o equipo médico que no recibió?
- ¿Le parecen extrañas las fechas de los servicios o cobros?
- ¿Se le facturó lo mismo dos veces?
- ¿Su informe crediticio muestra alguna cuenta impaga por servicios o equipos médicos que usted no recibió?
- ¿Ha recibido algún aviso de cobranza por servicios o equipos médicos que usted no recibió?

Encuentre ayuda en su Aviso de resumen de Medicare, en www.medicare.gov/basics/SummaryNotice.asp

Reciba un informe crediticio anual gratis llamando al 1-877-322-8228

Informe los fraudes a Medicare y los robos de identidad médica

- Si detecta cobros inusuales o cuestionables, comuníquese con su proveedor de atención médica. Es posible que sólo sea un error.
- Si su proveedor no resuelve su queja, informe los cobros cuestionables a Medicare.
- Si sospecha de un fraude a Medicare, comuníquese con la Oficina del Inspector General, en el Departamento de Salud y Servicios Humanos.
- Si cree que alguien le está dando mal uso a su información personal, comuníquese con la Comisión Federal de Comercio.

CON QUIÉN DEBE COMUNICARSE

Línea directa de la Oficina del Inspector General, Departamento de Salud y Servicios Humanos

Informe el posible fraude a Medicare:

Teléfono: 1-800-447-8477 (1-800-HHS-TIPS) TTY: 1-800-377-4950	FAX: 1-800-223-8164
Correo electrónico: HHSTips@oig.hhs.gov	En línea: OIG.HHS.gov/fraud/hotline

Centro de llamados de Medicare y Patrulla Medicare para Personas de la Tercera Edad (SMP, por sus siglas en inglés)

Report questionable charges to Medicare:

Teléfono: 1-800-633-4227 (1-800-MEDICARE) TTY: 1-877-486-2048	En línea: medicare.gov
--	--

También puede comunicarse con las SMP (antiguamente conocidas como Patrullas Medicare para Personas de la Tercera Edad). Éstas trabajan en el nivel local para motivar a las personas mayores a que enfrenten los fraudes a la atención de salud y resuelvan los errores.

Teléfono: 1-877-808-2468	Correo electrónico: info@smpresource.org
--------------------------	--

Línea directa de robos de identidad, Comisión Federal de Comercio

Informe el mal uso de su información personal:

Teléfono: 1-877-438-4338 (1-877-ID-THEFT) TTY: 1-866-653-4261	En línea: FTC.gov/idtheft
--	--

Para obtener más información acerca del robo de identidad, visite:

www.WorldPrivacyForum.org/medicalidentitytheft.html